STANDARDY OCHRONY DZIECI W „DOMU OPATRZNOŚCI DLA DZIECI I MŁODZIEŻY ORAZ DOMU DLA DZIEIC I MŁODZIEŻY „NADZIEJA”

~ wersja skrócona ~

1. Najważniejsze elementy standardów ochrony dzieci;

Standardy ochrony dzieci to zasady, które mają przyczyniać się do tworzenia bezpiecznego środowiska w taki sposób, by każdy wychowanek mógł się czuć w placówce dobrze, był w niej akceptowany i szanowany. Standardy określają również sposób reagowania na krzywdę lub niestosowne zachowanie w placówce lub poza nią, a także wyznaczają sposób postępowania z osobą krzywdzoną i sprawcą.

Każda osoba mieszkająca lub pracująca w naszych placówkach jest odpowiedzialna za tworzenie bezpiecznego środowiska: personel (wychowawcy i inni pracownicy placówek), wychowankowie i ich rodzice oraz osoby bliskie i znaczące. Wszyscy razem starają się współpracować w trosce o dobro wspólne.

W placówce wyznaczone są osoby, które mają szczególną odpowiedzialność w zakresie ochrony wychowanków przed krzywdzeniem:

- osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci:
  - **s. Donata Teresa Bielak** – dyrektor placówki
- osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń:
  - **p. Ewa Matys** – pedagog placówki;
  - **p. Magdalena Czyżewska** - psycholog/ psychoterapeuta;
  - **s. Filipa Ewa Tkaczyk** – koordynator „Domu Opatrzności dla dzieci i młodzieży;
  - **s. Michała Alicja Dudek -** koordynator Domu dla dzieci i młodzieży „ Nadzieja” ;
- osoba odpowiedzialna za bezpieczeństwo w Internecie:
  - **P. Tomasz Jakubiuk** – wychowawca;
- osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji:
  - **s. Donata Teresa Bielak** – dyrektor placówki;
  - **s. Filipa Ewa Tkaczyk** – koordynator „Domu Opatrzności dla dzieci i młodzieży;
  - **s. Michała Alicja Dudek** – koordynator Domu dla dzieci i młodzieży „ Nadzieja” ;
- osoba koordynująca udzielanie wsparcia:
  - **P. Ewa Matys** – pedagog placówki;
  - **P. Magdalena Czyżewska** - psycholog/ psychoterapeuta;

- ✔ Wszystkie działania powinny być podejmowane w trosce o wychowanków umieszczonych w pieczy, by zapewniać im poczucie bezpieczeństwa oraz wspomagać ich rozwój.
- ✔ W placówce organizowane są różne inicjatywy edukacyjne skierowane do personelu, rodziców i wychowanków. Szkolenia i warsztaty dotyczą sposobów tworzenia bezpiecznego środowiska, ochrony przed krzywdzeniem i przeciwdziałania różnym formom przemocy.
- ✔ Niedopuszczalne jest stosowanie jakiejkolwiek formy przemocy (fizycznej, psychicznej czy seksualnej) przez pracowników placówki, wychowanków czy innych członków społeczności instytucji.
- ✔ Każdy sygnał świadczący o tym, że wychowanek może doświadczać przemocy ze strony osoby dorosłej lub innego wychowanka w placówce lub poza nią, jest zawsze bardzo poważnie traktowany przez personel instytucji. Każda sytuacja jest odpowiednio badana, a podejmowane działania mają na celu jak najszybsze przerwanie krzywdzenia i udzielenie wsparcia osobie, która go doświadcza. Personel instytucji podejmuje działania według zasad określonych w pełnej wersji standardów ochrony dzieci.
- ✔ Kiedy dzieje się coś niepokojącego, szczególnie wtedy, gdy wychowankowie są krzywdzeni przez innych lub są świadkami krzywdy innej osoby, niezwłocznie powinni o sytuacji poinformować personel instytucji.
- ✔ Szczególnie ważną częścią standardów są zasady bezpiecznych relacji między dorosłymi a dziećmi oraz między wychowankami. Mają one służyć tworzeniu bezpiecznego i przyjaznego środowiska w placówce. Personel będzie zawsze reagował na przekraczanie i nierespektowanie przyjętych zasad.
- ✔ Podstawową zasadą jest równe traktowanie wszystkich wychowanków. Godność każdej osoby jest w naszych placówkach szanowana. Jednocześnie uwzględnia się wyjątkowość i indywidualność każdego wychowanka, co wymaga dostosowania metod i podejścia uwzględniającego jego potrzeby i sytuację życiową.
- ✔ Personel placówek powinien reagować na niewłaściwe zachowania wychowanka wobec samego siebie, rówieśników lub dorosłych, upominając go i stosując przyjęte w Placówce środki dyscyplinujące. Jest to przejaw troski osób dorosłych o bezpieczeństwo i prawidłowy rozwój małoletnich.
- ✔ Troska o bezpieczeństwo i dobre relacje dotyczy również Internetu i komunikacji drogą elektroniczną. Instytucja dba o to, by dostęp do Internetu w placówce był bezpieczny, wprowadza rozwiązania ograniczające możliwość dostępu do treści szkodliwych. Ponadto personel placówek reaguje na niebezpieczne, szkodliwe i krzywdzące sytuacje dziejące się w przestrzeni internetowej. Wychowanek

zawsze może poprosić o pomoc, gdy on sam lub ktoś inny doświadcza krzywdzenia w sieci.

- ✔ Personel placówek dba o ochronę wizerunku wychowanków. Rodzice/opiekunowie prawni mogą wyrazić pisemną zgodę na publikację zdjęć i filmów prezentujących wizerunek ich dzieci. Podczas różnych wydarzeń związanych z życiem placówki są robione zdjęcia i nagrywane filmy, które mogą później być wykorzystane w mediach społecznościowych. Mogą być na nich obecni tylko ci wychowankowie, których rodzice/opiekunowie prawni wyrazili na to zgodę. Każdy wychowanek w momencie wykonywania zdjęć lub nagrań ma prawo powiedzieć, że nie chce, by jego wizerunek w materiałach z tego konkretnego wydarzenia był publikowany. Personel placówek szanuje decyzję wychowanka. Powyższa zasada nie dotyczy sytuacji, kiedy wizerunek osoby stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz lub impreza publiczna.
- ✔ Wychowankowie powinni szanować prawo do prywatności innych osób w tym wychowanków placówek oraz dorosłych (pracowników placówek), dlatego nie mogą publikować w przestrzeni internetowej i w swoich mediach społecznościowych wizerunku innych osób bez jej wiedzy i zgody.

2. Zasady bezpiecznych relacji personelu placówek z wychowankami

W standardach ochrony małoletnich znajduje się szczegółowy kodeks zachowań, który powinien być respektowany przez wszystkich pracowników placówek. Poniżej zamieszczamy streszczenie najważniejszych zasad obowiązujących osoby dorosłe pracujące w placówkach:

- ✔ Personel placówek podejmuje działania dla dobra wychowanków i w najlepszym interesie.
- ✔ Każdy wychowanek jest traktowany z szacunkiem, uwzględnia się jego godność, prawo do prywatności, a także indywidualne potrzeby, zdolności i sytuację życiową.
- ✔ Indywidualne podejście nie może oznaczać niesprawiedliwego faworyzowania wybranego wychowanka.
- ✔ Personel dba o tworzenie odpowiednich relacji z wychowankami, właściwych dla osób dorosłych, opartych na szacunku, zaufaniu i respektowaniu odpowiednich granic w komunikacji i kontakcie fizycznym.
- ✔ Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiejkolwiek formie.
- ✔ Niedopuszczalne jest nawiązywanie z wychowankami jakichkolwiek relacji o charakterze seksualnym czy romantycznym.
- ✔ Niedopuszczalne jest utrwalanie wizerunku wychowanków dla celów prywatnych.
- ✔ Każdy kontakt z wychowankami jest jawny i wynika z realizacji zadań i działań prowadzonych na rzecz Placówki. Personel placówek nie może utrzymywać relacji

prywatnych z wychowankami (poza sytuacjami, gdy kontakty poza placówkami wynikają z innych przyczyn – np. pracownik jest opiekunem prawnym wychowanka).

W sytuacji, gdy dorośli nie stosują się do przyjętych zasad, świadek takiego zachowania może zgłosić sprawę do osoby przyjmującej zgłoszenia, innego pracownika placówki, którego darzy zaufaniem, lub bezpośrednio do dyrektora placówki.

3. Zasady bezpiecznych relacji między wychowankami

pełna wersja zasad dla wychowanków – Załącznik nr 1 do wersji skróconej standardów

4. Osoby i miejsca, gdzie można uzyskać pomoc

- ✔ W sytuacji gdy:
  - doświadczasz przemocy ze strony osoby dorosłej lub innego dziecka w placówce lub poza nią,
  - jesteś świadkiem krzywdzenia innej osoby,
  - dzieje się coś niepokojącego,
  - przeżywasz trudne chwile,

  nie zostawaj z tym sam/sama. Możesz znaleźć wsparcie. Blisko Ciebie są osoby, które będą umiały Ci pomóc.
- ✔ Osoby, do których zawsze możesz się zwrócić w placówce o pomoc:
  - Dyrektor placówki;
  - Psycholog, pedagog - osoby przyjmujące zgłoszenia o krzywdzeniu;
  - Wychowawca oraz każdy pracownik placówki, którego darzysz zaufaniem.
- ✔ Możesz też szukać wsparcia poza placówką. Warto znać telefony zaufania i miejsca, w których możesz uzyskać fachową pomoc:
  - **800-12-12-12** – całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka;
  - **116-111** – całodobowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży prowadzony przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę;
  - **112** – numer alarmowy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia.